



dental intelligence

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2013

1. Einleitung

Die Marke see u smile bietet Zahnärzten ein effizientes zahnmedizinisches Konzept zur Behandlung von Farbe, Form und Funktion bei Patienten. Insbesondere stellt see u smile selbst entwickelte und in Deutschland hergestellte Produkte zur Prävention und Therapie von CMD zur Verfügung. Form follows function – so lautet die Devise von see u smile. Wir vereinen anatomisch-funktionale Gegebenheiten mit höchsten ästhetischen Ansprüchen. Mit den Produkten von see u smile sollen Patienten so schnell und kostengünstig wie möglich ihre Gesundheit, ihr Wohlbefinden und ihre Lebensqualität zurückerhalten. see u smile wird als Hersteller dem Zahnarzt Informationen zur Verfügung stellen, jedoch keine zahnmedizinische patientenbezogene Beratung anbieten. Die Patientenbehandlungen und die Produktauswahl sind vom Zahnarzt eigenverantwortlich durchzuführen.

see u smile bietet für seine Produkte ein Online-Bestellsystem, das jeder approbierte Zahnarzt nach einer Registrierung auf der see u smile Homepage über ein Kunden Login erreichen kann. Nach der Bestätigung der Bestellung durch den Zahnarzt beginnt der Versandgang zu see u smile und die Herstellung der patientenspezifischen Produkte oder die Auslieferung der patientenunspezifischen Bestellung. see u smile bildet Zahnärzte für die Anwendung der see u smile®-Produkte auf Wunsch in Form einer Zertifizierung aus. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Zeitpunkt, an dem Ihre Bestellung online aufgegeben wurde und stellen eine Vereinbarung zwischen dem bestellenden Zahnarzt und see u smile dar. Jede Bestellung unterliegt der Annahme von see u smile und wird erst nach Eingang und Kontrolle der Einreichungsunterlagen durch see u smile zum verbindlichen Vertrag. see u smile fordert eventuell zur Erfüllung des zahnmedizinischen Behandlungskonzeptes von see u smile beim Zahnarzt Rückmeldung bezüglich der Bestellung oder der Behandlung eines Patienten an. Die Bestellung steht nur Zahnärzten mit ausgeglichenem Kundenkonto zur Verfügung. see u smile behält sich das Recht vor, jederzeit und aus beliebigem Grund eine Vereinbarung zu beenden, eine Produktbestellung abzulehnen oder die Zertifizierung eines Zahnarztes zu widerrufen.

2. Preise

- Einsendeunterlagen (kostenlos)
- Smile Whitening Lamp € 1400
- Smile Soft Bleach Doppelpackung € 85
- Smile Cranio Caps Basisleistung € 115
- Smile Cranio Caps Einzelpreis/ Cap € 85

Die Preise können von see u smile nach Vorankündigung von 30 Tagen geändert werden und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 7% auf zahntechnische Produkte und 19% auf sonstige Produkte und Versandkosten.

3. Onlinebestellung

Die erforderlichen Unterlagen für eine Online Bestellung bei see u smile beinhalten ein vollständig ausgefülltes Online-Bestellformular sowie bei patientenspezifischen Bestellungen Online-Fotos, Abdrücke vom oberen und unteren Zahnbogen, einen Konstruktionsbiss und ggf. eine Bissgabel. Falls Unterlagen fehlen, wird die Bestellung nicht bearbeitet, bis alle Unterlagen eingegangen sind.

Smile Soft Bleach®

Smile Soft Bleach ist das ideale System für eine besonders schnellwirksame Aufhellung der Zähne im Normalfall nur in einer Sitzung. Die sanfte Lichtquelle bei Smile Soft Bleach arbeitet statt mit Dauerlicht mit schonenden Lichtimpulsen und ist daher auch für empfindliche Zähne geeignet. Bei der zahnärztlichen Voruntersuchung und Beratung sollte die aktuelle Zahnfarbe festgestellt und dokumentiert werden. Bei der Anwendung des Whitening Gels sind die Vorsichtsmaßnahmen und die Arbeitsabläufe aus der Produktinformation anzuwenden. Für eine korrekte Farbanpassung sollten eventuelle Restaurationen frühestens 1-2 Wochen nach einer Aufhellungsbehandlung vorgenommen werden. Die Haftung adhäsiver Materialien kann noch bis zu 3 Tagen nach der Aufhellung verringert sein. see u smile rät von Zahnaufhellungen bei

Schwangeren, stillenden Frauen und Kindern unter 16 Jahren ab. Das Haltbarkeitsdatum des Whitening Gels bezieht sich nur auf korrekt (4-12 °C) gelagertes Material.

Smile Cranio Caps®

Zur permanenten Neupositionierung des Unterkiefers und zur Beseitigung von Störfeldern im Rahmen einer Funktionsbehandlung hat see u smile die Cranio Caps entwickelt. Diese Kappen aus hypoallergenem Kunststoff werden in CAD/CAM-Technologie für jeden Zahn individuell gefertigt. Die durchsichtigen Caps werden für die Zeitdauer der effizienten CMD Therapie ganztätig auf dem Zahn adhäsiv befestigt. Sie können vom Zahnarzt im oberen und/oder unteren Zahnbogen im Bereich des auszugleichenden vertikalen Defizits verwendet werden. Im Falle des Verlustes oder der Beschädigung von Cranio Caps, kann bei Bedarf kostenpflichtiger Ersatz bestellt werden.

4. Zahlungs- und Lieferbedingungen

Sobald der Zahnarzt die Onlinebestellung bestätigt hat, sind die Kosten nicht erstattungsfähig und er ist für die Bezahlung bei see u smile verantwortlich. Die hier für Deutschland angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Die Bestellungen unterliegen ab dem Zeitpunkt, an dem die Bestellung aufgegeben wurde, den aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von see u smile. Die Zahlung aller Produkte und Gebühren durch den Zahnarzt ist dreißig (30) Tage nach Rechnungsdatum fällig. Das Rechnungsdatum ist das Datum, an dem die see u smile Produkte mit Packzettel an den Zahnarzt verschickt werden. Die Rechnungen werden mit separater Post an den Zahnarzt versendet. Ausstehende Rechnungen oder anderweitige Außenstände, die nicht innerhalb der Zahlungsfrist beglichen werden, können mit Finanzierungskosten von eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat oder dem gesetzlich erlaubten Höchstbetrag belastet werden. see u smile akzeptiert keine Zahlungen von Patienten. Mit Ausnahme der Preise (siehe 2. Preise) können sonstige Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung von see u smile geändert werden.

Die Stornierung einer patientenunspezifischen Bestellung (Smile Soft Bleach) ist innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Wareneingang beim Zahnarzt möglich und wird rechtswirksam mit der Rücksendung der Ware an see u smile auf Kosten des Bestellers und der Zusendung der Rechnungsgutschrift. Die Stornierung einer patientenspezifischen Bestellung (Smile Cranio Caps) ist nach Bestätigung der Onlinebestellung nicht möglich und wird vor Eingang der Behandlungsunterlagen bei see u smile mit einer Bearbeitungsgebühr von € 130,00 dem Zahnarzt berechnet. Mit Eingang der Behandlungsunterlagen aus der Onlinebestellung bei see u smile gilt die Herstellung der patientenspezifischen Produkte als begonnen und wird gemäß der Preise für die see u smile Produkte dem Zahnarzt im vollen Umfang berechnet.

5. Unterlagen und Versand

Die an see u smile gesendeten Unterlagen gehen über in das Eigentum von see u smile und werden dem Zahnarzt nicht zurückgegeben. Eine Ausnahme bilden nur mitgesendete Bissgabeln für die Artikulatorprogrammierung, die zurückgesendet werden, wenn sie in der Checkliste angekreuzt wurden. Patientenunterlagen wie Fotos, Abdrücke mit Einwegabdrucklöffeln und Konstruktionsbisse werden nach der Produktherstellung zusammen mit den Arbeitsmodellen entsorgt. Weiterhin ist es see u smile erlaubt, für interne Zwecke, Studien oder Veröffentlichungen anonym und unter Sicherstellung des Datenschutzes Unterlagen aufzubewahren und auszuwerten. Die see u smile Produkte werden innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Auftragseingang bei see u smile an den Zahnarzt verschickt. Falls die Einreichungsunterlagen unvollständig sind, wird see u smile innerhalb von drei Arbeitstagen den Zahnarzt per Email kontaktieren. Unvollständige Bestelleinreichungen führen zu Verzögerungen bei der Herstellung und beim Versand von Produkten. Mit der Zusendung der see u smile Produkte erhält der Zahnarzt eine Email Bestätigung mit Nennung der UPS Kontrollnummer, mit der auf der UPS-Homepage oder im Kundenlogin bei see u smile die Lieferung verfolgt werden kann.

6. Haftung

Der Zahnarzt ist verpflichtet, in Voruntersuchungen sicher zu stellen, dass die Anwendung der see u smile Produkte indiziert ist, die Patienten parodontal stabil und kariesfrei sind und medizinisch keine Bedenken bestehen. Vor Therapiebeginn klärt der Zahnarzt die Patienten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben unter Mitwirkung der see u smile Aufklärungsbögen für Patienten, die im Download bei see u smile erhältlich sind, über mögliche Risiken der Behandlung auf.

Im Falle eines Schadens, der aus dieser Vereinbarung oder aus anderen Rechtsgründen entsteht, werden see u smile, seine Lizenzgeber oder Lieferanten keine Haftung, Straf- oder Folgeschadenzahlung gleich aus welchem Haftungsgrund gegenüber dem Zahnarzt oder dem Patienten übernehmen, die die Summe der vom Zahnarzt bezahlten oder zu bezahlenden Gebühren für die see u smile Produkte überschreitet. Ebenfalls ausgeschlossen ist eine Haftung von see u smile, seinen Lizenzgebern oder Lieferanten gegenüber dem Zahnarzt oder dem Patienten für die Nichterzielung eines

Behandlungsergebnisses, die Verletzung eines Patienten, Gewinneinbussen, Datenverlust, Nutzungsausfall oder die Beschaffung von Ersatzgütern oder Ersatzdienstleistungen.

7. see u smile Garantie

see u smile garantiert, dass die see u smile Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, wenn sie gemäß der Produktanleitungen verarbeitet und angewendet und für die vorgesehenen Indikationen eingesetzt werden. Die Garantie gilt für Smile Soft Bleach für die Zeitdauer des Haltbarkeitsdatums und für Smile Cranio Caps für sechs Monate nach Eingliederung. Darüber hinaus gewährt see u smile keine Garantien für Behandlungsergebnisse und lehnt die gesetzliche Gewährleistung für Design, Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck sowie die Gewährleistung, dass keine Rechte Dritter verletzt werden und andere gesetzliche Gewährleistungen ausdrücklich ab. In allen Fällen, in denen see u smile keine ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherung oder Gewährleistung ablehnen kann, oder die see u smile Produkte nicht den Gewährleistungen in diesem Abschnitt entsprechen, liegt die einzige und ausschließliche Verantwortung von see u smile und der einzige und ausschließliche Anspruch des Zahnarztes im Ermessen von see u smile darin, die Produkte zu reparieren oder zu ersetzen oder die aus Reparatur oder Ersatz dieser Produkte entstehenden Kosten zu übernehmen. Kein Repräsentant, Angestellter oder Vertreter von see u smile ist autorisiert, Gewährleistungspflichten im Namen von see u smile zu übernehmen oder die hierin beschriebenen Einschränkungen zu verändern.

Die Gewährleistungen sind ungültig, falls die see u smile Produkte fehlerhaft angewendet, verändert oder in Kombination mit nicht freigegebenen Produkten Dritter angewendet wurden.

8. Gewährleistungen Zahnarzt

Der Zahnarzt gewährleistet und versichert Folgendes:

- der Zahnarzt ist an dem Ort, an dem die Behandlung durchgeführt wird, und zum Zeitpunkt der Behandlung zur Ausübung der Zahnmedizin befugt
- der Zahnarzt wendet die see u smile Produkte in Übereinstimmung mit den allgemein gültigen medizinischen Standards an und beachtet die Produktbeschreibungen von see u smile
- der Zahnarzt besitzt die Fähigkeiten und die notwendige Ausbildung, um Behandlungen mit see u smile Produkten durchführen zu können
- der Zahnarzt gibt auf Nachfrage Rückmeldungen bezüglich des Status der Behandlung eines Patienten und bezüglich des Erfolgs der see u smile Dienstleistung oder der see u smile Produkte, wobei see u smile diese Informationen zu Zwecken der Werbung, Weiterbildung oder für sonstige Veröffentlichungen nutzen kann
- see u smile zu schützen und alle derzeitigen und zukünftigen Dienstleister, Lizenzgeber und Rechtsnachfolger von jeglicher Haftung auch nach Beendigung der Bestellung und der Patientenbehandlung freizustellen

9. Weiterverkauf

Die see u smile Produkte, die durch den Zahnarzt gemäß dieser Vereinbarung erworben werden, dürfen durch den Zahnarzt nur in dem Land verwendet werden, in dem sie erworben wurden; Export und Weiterverkauf sind nicht zulässig. Der Zahnarzt erklärt sich damit einverstanden, alle Exportgesetze, Beschränkungen, Vorschriften, Vereinbarungen und Verordnungen (nachstehend zusammenfassend als Gesetze bezeichnet) des entsprechenden Landes einzuhalten sowie die Vorgaben von Ämtern, Dienststellen und Behörden des Landes zu befolgen. Der Zahnarzt darf das Produkt oder die Dienstleistungen oder die damit in Zusammenhang stehenden Technologien nicht anbieten, übertragen, verkaufen oder anderweitig zur Verfügung stellen, wenn dies eine Verletzung der genannten Gesetze zur Folge hat. Die Produkte von see u smile sind zur Verwendung in Deutschland, Österreich und der Schweiz vorgesehen.

10. Werbevereinbarung

see u smile kann den Zahnarzt in sein Firmenmarketing einbeziehen, beispielsweise die webbasierte Zahnarztsuche; see u smile ist dazu jedoch nicht verpflichtet. Alle Aspekte der webbasierten Zahnarztsuche, insbesondere Miteinbeziehung, Bezeichnung, Leistungsreihenfolge und Ausschluss, liegen im alleinigen Ermessen von see u smile. Durch diese Vereinbarung wird see u smile oder Dritte dazu autorisiert, der Praxis des Zahnarztes Programme, Trainingsveranstaltungen und weitere Vertriebs- und Marketingprogramme zukommen zu lassen, sofern der Zahnarzt see u smile nichts Gegenteiliges schriftlich mitteilt. see u smile kann dem Zahnarzt in Verbindung mit der Anwendung von see u smile Produkten die Verwendung bestimmter see u smile Marken zu Werbezwecken vorbehaltlich Widerruf nach eigenem Ermessen freigeben. Jeglicher Gebrauch der Marken von see u smile durch den Zahnarzt muss vorab bei see u smile 10 Tage vor Verwendung schriftlich beantragt werden und muss den Standards der see u smile®-Werbematerialien entsprechen. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch see u smile können die see u smile Marken nicht verwendet werden.

Der Zahnarzt ist verpflichtet, die Standards der see u smile®-Werbematerialien regelmäßig zu überprüfen, da diese Dokumente von Zeit zu Zeit durch see u smile verändert werden können. Der Zahnarzt bestätigt, dass see u smile alleiniger Eigentümer aller Rechte, Titel und Ansprüche an den Marken von see u smile ist, wobei see u smile das Recht hat, die Qualität der Dienstleistungen des Zahnarztes, die in Zusammenhang mit den Marken von see u smile geleistet wurden, zu überwachen.

11. Anwendbares Recht

Diese Vereinbarung stellt die vollständige Vereinbarung und das vollständige Einvernehmen der Parteien in Bezug auf die hierin geregelten Gegenstände dar und ersetzt alle vorherigen Vorverträge, Vereinbarungen, Verträge, Regelungen und Mitteilungen. Bei jeglichen Streitfällen, die in Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, sind die jeweiligen Gerichte am Firmensitz von see u smile ausschließlich zuständig. Keine Partei gilt bei Nichterfüllung oder Zeitverzug, welche durch außerhalb ihrer Kontrolle liegende Umstände verursacht wurden, als vertragsbrüchig, wenn diese Partei sich um Erfüllung bemüht. Dies schließt jedoch die Unfähigkeit jeglicher Partei, finanziellen Verpflichtungen nachzukommen, ausdrücklich aus.

12. Verzichtsklausel

Das Versäumnis einer der Parteien zu jedem Zeitpunkt, eine Leistung von der anderen Partei einzufordern, wird in keiner Weise das volle Recht beeinflussen, solch eine Leistung zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt einzufordern.

13. Salvatorische Klausel

Wenn jegliche Klausel dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gerichtsstand als gesetzeswidrig angesehen wird, so ist diese Klausel vom Gericht so zu ändern und zu interpretieren, dass die Zielsetzungen der ursprünglichen Klausel im höchsten gesetzlich erlaubten Maße erfüllt werden. Die übrigen Klauseln dieser Vereinbarung bleiben voll gültig und wirksam.